

Découvrez la Route de la Soie : un voyage à travers 5 Stans

SR-08



Rejoignez-nous pour un circuit extraordinaire à travers les 5 Stans, qui vous emmènera au coeur des paysages époustouflants et des villes emblématiques de l'Asie centrale. Ce voyage complet inclut le Kazakhstan, le Kirghizistan, le Tadjikistan, l'Ouzbékistan et le Turkménistan, chacun offrant une richesse unique d'histoire, de culture et de beauté naturelle. Découvrez le charme intemporel des anciennes villes de la Route de la Soie comme Samarcande et Boukhara, émerveillez-vous devant l'architecture splendide de Khiva et plongez dans les mystères de Merv et Nissa, inscrits au patrimoine mondial de l'UNESCO. Traversez des chaînes de montagnes pittoresques, explorez des bazars colorés et visitez des sites fascinants tels que le cratère de gaz de Darvaza et les écuries des chevaux d'Ahalteke.

Que vous soyez captivé par les carrelages complexes des madrasas historiques ou par les traditions locales vibrantes, ce circuit offre un parfait mélange d'expériences authentiques et de confort moderne. Laissez-vous séduire par la magie intemporelle de la Route de la Soie et la diversité culturelle qui fait la richesse de l'Asie centrale. Ce circuit ne se résume pas à un simple voyage : c'est une aventure mémorable, riche en découvertes culturelles et en moments inoubliables. Rejoignez-nous dans ce périple à travers les 5 Stans, où l'histoire rencontre la modernité pour créer une expérience unique.

Pourquoi choisir ce circuit ? Ce programme a été soigneusement conçu pour combiner confort et enrichissement. Conscients que les longs trajets peuvent être fatigants, nous avons optimisé les itinéraires pour minimiser les déplacements et maximiser le temps passé à explorer. Vous séjournerez dans les meilleurs hébergements disponibles, avec des options allant de séjours authentiques et simples à des choix plus luxueux pour un confort optimal. De plus, ce circuit est entièrement personnalisable, ce qui vous permet de l'adapter à vos intérêts, votre style de voyage et votre emploi du temps.

Disponibilités :

10.05.2025; 17.05.2025; 24.05.2025; 31.05.2025; 07.06.2025; 14.06.2025; 21.06.2025;
28.06.2025; 05.07.2025; 12.07.2025; 19.07.2025; 26.07.2025; 02.08.2025; 09.08.2025;
16.08.2025; 23.08.2025; 30.08.2025; 06.09.2025; 13.09.2025; 20.09.2025; 27.09.2025;
04.10.2025; 11.10.2025.

ITINÉRAIRE

Jour 1 - Bichkek

Votre aventure commence à Bichkek, la capitale dynamique du Kirghizistan. À votre arrivée, vous serez accueilli et transféré à votre hôtel. Une fois installé, profitez du reste de la journée pour vous détendre ou explorer la ville à votre rythme. Cette journée est consacrée à la relaxation et à la préparation de votre voyage à venir. Nuitée à Bichkek. (Dîner)

Jour 2 - Bichkek / Tour Burana / Parc national Chon Kemin

Après un petit-déjeuner tardif, commencez une visite guidée de Bichkek, en découvrant son histoire riche et son charme de l'époque soviétique. Explorez des sites emblématiques tels que la place Ala-Too, le Monument de Manas, le parc Chêne et la place de la Victoire, dédiée aux héros de la Seconde Guerre mondiale. Ensuite, partez pour la pittoresque vallée de Chon Kemin, avec une halte pour visiter la tour historique de Burana, un vestige fascinant de l'ancienne Route de la Soie. À votre arrivée à Chon Kemin, installez-vous dans une chaleureuse maison d'hôtes pour une soirée relaxante. Nuit à Chon Kemin.

INFORMATION SUR LE CIRCUIT

Inclus

Vols internationaux

Vols intérieurs au Turkménistan
Vol intérieur en Ouzbékistan
Hébergement
Petits-déjeuners - quotidiens
Déjeuners - comme indiqué
Dîners - quotidiens
Train de jour à grande vitesse
Guides francophones
Visites guidées, prix d'entrée
Transferts aéroport & gare

Non inclus

Assurance voyage
Excursions optionnelles

Informations pratiques

À propos de Go Russia
Options d'hébergement

(Petit-déjeuner, dîner)

Jour 3 - Chon Kemin / Bokonbaevo

Nous commencerons la journée par une randonnée matinale rafraîchissante dans la pittoresque vallée de Chon Kemin, où les paysages montagneux et naturels vous émerveilleront. Vous pouvez également explorer les gorges locales ou participer à des activités culturelles comme l'équitation ou l'apprentissage de la construction de yourtes. Ensuite, nous partirons pour le lac Issyk-Kul, en admirant ses eaux scintillantes encadrées par des montagnes majestueuses. En chemin, nous visiterons le village de Kyzyl Tuu, célèbre pour son artisanat de yourtes, avant de rejoindre Bokonbaevo pour une démonstration de fauconnerie traditionnelle. Nuit à Bokonbaevo. (Petit-déjeuner, déjeuner, dîner)

Jour 4 - Bokonbaevo / Canyon Skazka / Canyon Djety Oguz / Karakol

Voyagez le long des rives du lac Issyk-Kul jusqu'au spectaculaire canyon Fairy Tale (Skazka), où des formations rocheuses colorées créent un paysage captivant. Ensuite, direction le canyon de Djety Oguz, célèbre pour ses falaises rouges impressionnantes, notamment les formations emblématiques "Coeur Brisé" et "Sept Taureaux". À Karakol, découvrez des sites remarquables comme la mosquée Dungan, conçue dans le style d'une pagode chinoise, et la cathédrale orthodoxe russe de la Sainte-Trinité. Visitez également le musée Prjevalski, dédié à l'explorateur russe. Nuit à Karakol. (Petit-déjeuner, dîner)

Jour 5 - Karakol / Poste frontière / Lacs Kolsai / Saty

Traversez la frontière vers le Kazakhstan pour rejoindre le village de Saty, niché dans le magnifique parc national des lacs Kolsai. Ici, vous pourrez explorer des paysages époustouflants, notamment lors d'une randonnée vers les lacs Kolsai, surnommés le "Collier bleu" des monts Tian Shan en raison de leur beauté saisissante. Si le temps le permet, une visite au lac Kaindy, célèbre pour sa forêt immergée et ses eaux turquoise cristallines, complétera cette expérience hors du commun. Nuit au village de Saty. (Petit-déjeuner, déjeuner, dîner)

Jour 6 - Saty / Canyon de Charyn / Almaty

Partez en direction d'Almaty avec une halte inoubliable au majestueux canyon de Charyn. Vous y découvrirez la " Vallée des Châteaux, " célèbre pour ses formations rocheuses spectaculaires et ses vues panoramiques qui révèlent toute la splendeur de la nature. Après avoir admiré cette merveille naturelle, nous poursuivrons notre trajet vers Almaty, la plus grande et vibrante ville du Kazakhstan. À votre arrivée, installation à l'hôtel et soirée libre pour vous détendre après une journée riche en découvertes. Nuit à Almaty. (Petit-déjeuner, déjeuner, dîner)

Jour 7 - Almaty

Votre journée à Almaty commence par une visite au parc Panfilov, où vous découvrirez l'histoire des 28 héros ayant sacrifié leur vie pour la liberté du pays. Admirez la cathédrale Zenkov, le plus ancien édifice en bois de la

ville, et rendez hommage au Complexe Mémorial avec sa flamme éternelle. Explorez ensuite le Green Bazaar pour des souvenirs, visitez la mosquée centrale, et découvrez la place de la République avec l'Obélisque de l'Indépendance. L'après-midi, montez à la colline de Kok-Tobe pour une vue panoramique sur la ville, flânez dans le parc de Kok-Tobe, qui abrite un monument dédié aux "Beatles," puis terminez par une descente en téléphérique vers le centre-ville. Retour à l'hôtel. Nuit à Almaty. (Petit-déjeuner, dîner)

Jour 8 - Almaty / Douchanbé

Le matin, transfert à l'aéroport pour un vol court (environ 1h40) à destination de Douchanbé, la capitale du Tadjikistan. À votre arrivée, installez-vous à votre hôtel et profitez de votre soirée libre pour vous détendre ou explorer cette ville paisible à votre rythme. Nuit à Douchanbé. (Petit-déjeuner, dîner)

Jour 9 - Douchanbé

Découvrez le charme vibrant de Douchanbé lors d'une visite guidée de la ville, en commençant par le somptueux Palais Navruz, un exemple impressionnant de l'architecture moderne tadjike. Promenez-vous dans les marchés locaux animés, où les couleurs, les sons et les saveurs de la vie tadjike traditionnelle prennent vie à travers l'artisanat local et les produits frais. Ensuite, détendez-vous dans le cadre paisible du parc Rudaki, un espace vert luxuriant dédié au célèbre poète persan Rudaki. Nuit à Douchanbé. (Petit-déjeuner, dîner)

Jour 10 - Douchanbé / Iskanderkul / Penjikent

Aujourd'hui, nous partirons de Douchanbé en direction de Penjikent, une ville pittoresque nichée au pied des montagnes Fann. En traversant le paysage spectaculaire du Tadjikistan, vous découvrirez des scènes impressionnantes de rivières sinueuses et de sommets escarpés. Si le groupe le souhaite, nous ferons un petit détour pour visiter le magnifique lac Iskanderkul, nommé d'après Alexandre le Grand. Après cette pause, nous continuerons notre voyage vers Penjikent où nous passerons la nuit. (Petit-déjeuner, déjeuner, dîner)

Jour 11 - Penjikent / Sept Lacs / Penjikent

Aujourd'hui, nous passerons la journée à explorer les Sept Lacs, une série de lacs alpins époustouflants nichés dans les montagnes Fann. Chaque lac, avec sa couleur unique et entouré de pics dramatiques, offre des vues magnifiques et des occasions de photographie. Vous profiterez d'une journée de randonnée à travers les paysages pittoresques, en harmonie avec la nature, en traversant des vallées verdoyantes et des terrains immaculés. Après avoir absorbé la beauté naturelle des lacs, nous retournerons à Penjikent pour la nuit. (Petit-déjeuner, déjeuner, dîner)

Jour 12 - Penjikent / Sarazm / Poste frontière / Samarcande

Aujourd'hui, nous traverserons la frontière pour entrer en Ouzbékistan et voyagerons vers la légendaire ville de Samarcande, l'une des destinations les plus emblématiques de la Route de la Soie. En chemin, nous

nous arrêterons à Sarazm, un site archéologique ancien classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, où vous pourrez explorer les vestiges de l'une des premières implantations urbaines d'Asie centrale, datant du début de l'âge du bronze. Après la visite de Sarazm, nous poursuivrons notre route vers Samarcande. À notre arrivée, nous commencerons notre visite de la ville avec la majestueuse place Registan, la grande mosquée Bibi-Khanym et le magnifique complexe funéraire de Shah-i-Zinda, un ensemble de mausolées splendides. Nuit à Samarcande. (Petit-déjeuner, dîner)

Jour 13 - Samarcande / Boukhara

Après le petit-déjeuner à l'hôtel, nous vous transférerons à la gare pour votre trajet en train à grande vitesse "Afrosiab" de Samarcande à Boukhara, un trajet de seulement une heure et demie. À votre arrivée à Boukhara, nous vous emmènerons à votre hôtel pour l'enregistrement et un moment de détente. Votre visite guidée de Boukhara débutera par le complexe historique de Lyabi-Khauz, comprenant le plus ancien bassin d'Asie centrale, entouré de superbes structures médiévales. Ensuite, nous explorerons la mosquée Kalyan et la madrasa Miri-Arab. Nuit à Boukhara. (Petit-déjeuner, dîner)

Jour 14 - Boukhara

Le lendemain, retrouvez votre guide dans le hall de l'hôtel pour poursuivre votre aventure touristique à Boukhara. Commencez par découvrir des sites historiques, en visitant le mausolée des Samanides, l'un des plus anciens et respectés monuments de la ville. Ensuite, explorez la citadelle Ark, résidence de l'Émir pendant des siècles, avec des vues imprenables sur la ville. Poursuivez par le Chor-Minor, une structure unique avec quatre minarets, puis visitez le palais Sitorai-Mohi-Khosa, résidence d'été des Émir de Boukhara. Nuit à Boukhara. (Petit-déjeuner, dîner)

Jour 15 - Boukhara / Passage frontière / Mary

Commencez la journée avec du temps libre pour explorer la ville enchantée de Boukhara à votre rythme. Profitez-en pour vous promener dans ses rues historiques, revisiter vos sites favoris ou vous détendre dans l'un de ses paisibles patios avant notre départ pour Mary, au Turkménistan. À votre arrivée à Mary, profitez d'une visite d'introduction avec des arrêts au Musée d'Histoire de la région de Mary, à l'église orthodoxe russe, au marché local animé et à la mosquée Gurbanguly Haji, un exemple impressionnant de l'architecture turkmène moderne. Nuit à Mary. (Petit-déjeuner, dîner)

Jour 16 - Mary / Merv / Achgabat

Après le petit-déjeuner, départ pour la ville antique de Merv, classée au patrimoine mondial de l'UNESCO et l'une des cités les plus importantes de la Route de la Soie. Explorez le vaste parc historique, comprenant des sites impressionnants tels que le mausolée de Sultan Sanjar, les forteresses de Gyz Gala et Erk Gala, et d'autres monuments remarquables. Après cette immersion dans l'histoire fascinante de Merv, retour à Mary pour un court vol (environ 40 minutes) à destination d'Achgabat, la

capitale moderne du Turkménistan. Nuit à Achgabat.
(Petit-déjeuner, dîner)

Jour 17 - Achgabat / Nissa / Achgabat

Après le petit-déjeuner, nous commencerons par une visite guidée d'une journée entière à Achgabat, explorant ses sites emblématiques. Nous commencerons par le Musée national, puis visiterons le Parc de l'Indépendance, le Monument du Rukhnama et l'Arche de la Neutralité. Ensuite, profitez d'une vue panoramique depuis la grande roue avant de découvrir le Monument de Magtymguly et les ruines antiques de Nissa, classées au patrimoine mondial. Enfin, nous visiterons la magnifique Mosquée-Mausolée de Turkmenbashi. Retour à l'hôtel pour la nuit. (Petit-déjeuner, dîner)

Jour 18 - Achgabat / Dashoguz

Après le petit-déjeuner, nous continuerons notre exploration d'Achgabat, une ville alliant modernité et tradition. Nous commencerons par visiter les écuries d'Ahalteke, suivies d'un arrêt à la magnifique mosquée Ertogrul Ghazi. Nous verrons également le Monument de Lénine et l'animation du marché russe. Ensuite, visite du Monument du tremblement de terre et du Complexe mémorial de la guerre soviétique. La journée se termine par une visite au Musée du tapis et un panorama depuis le Palais des mariages. En soirée, transfert à l'aéroport pour un vol vers Dashoguz. Nuit à l'hôtel. (Petit-déjeuner, dîner)

Jour 19 - Dashoguz / Kunya Ourgientch / Khiva

Le matin, nous partirons pour Kunya Urgench, un site classé au patrimoine mondial de l'UNESCO et l'un des lieux historiques les plus importants du Turkménistan. Nous explorerons le parc historique fascinant, comprenant le minaret imposant de Kutlug Timur, le magnifique mausolée de Turabek Khanum, le mausolée de Tekesh, le mausolée de Il Arslan, et la porte du caravansérail. Ensuite, direction Dashoguz pour le déjeuner, suivi d'une visite au musée d'histoire de la région, à la mosquée centrale et au marché local animé. L'après-midi, nous franchirons la frontière pour l'Ouzbékistan et nous rendrons à Khiva. Arrivée et installation à l'hôtel. Nuit à Khiva. (Petit-déjeuner, Dîner)

Jour 20 - Khiva

Rencontrez votre guide dans le hall de l'hôtel pour une visite touristique de Khiva, où vous découvrirez les merveilles de l'Ichan Kala, un site classé au patrimoine mondial de l'UNESCO. Commencez par le minaret Kalta-Minor, une structure impressionnante mais inachevée de 26 mètres de haut avec un diamètre de base de 16 mètres, destiné à être le plus grand minaret d'Asie centrale. Ensuite, explorez le Kunya-Ark, le premier palais des khans de Khiva, et le mausolée de Pahlovan Mahmud, un bel exemple d'architecture islamique. Vous visiterez ensuite la madrasa et le minaret Islam Khodja, achevés en 1908, avant de vous rendre à la mosquée Juma, connue pour son toit plat soutenu par 218 colonnes en bois sculptées, offrant une acoustique exceptionnelle. Ces joyaux historiques et architecturaux vous donneront un aperçu approfondi de l'héritage riche de Khiva. Nuit à

Khiva. (Petit-déjeuner, Dîner)

Jour 21 - Khiva / Tachkent

Après le petit-déjeuner, nous nous rendrons à l'aéroport pour un vol court vers Tachkent, d'une durée d'environ 1 heure et 20 minutes. À l'arrivée, transfert à votre hôtel où vous aurez le reste de la journée libre pour vous détendre, explorer à votre rythme ou profiter d'un peu de temps libre dans la ville. Nuit à Tachkent. (Petit-déjeuner, Dîner)

Jour 22 - Tachkent

Aujourd'hui, nous nous immergerons dans l'histoire riche et la culture vibrante de Tachkent. Nous commencerons par la visite du vieux quartier historique et du complexe architectural Khast-Imam, abritant le vénéré Coran d'Osman. Nous nous rendrons ensuite sur la place Amir Timur, dédiée au célèbre conquérant, et visiterons le monument de la Courage, célébrant la résilience du peuple de Tachkent. Le reste de la journée nous conduira à l'Opéra et Théâtre de Ballet, à la place Mustaqillik, puis au bazar oriental animé " Chorsu ". Nuit à Tachkent. (Petit-déjeuner, Dîner)

Jour 23 - Tachkent

Après le petit-déjeuner, nous vous transférerons à l'aéroport pour votre vol retour, marquant la fin de votre voyage inoubliable à travers l'Asie centrale. Nous vous souhaitons un bon voyage et espérons vous accueillir pour une nouvelle aventure bientôt ! (Petit-déjeuner)

FORFAIT DE VOYAGE

CONFORT - 3* FORFAIT

Dates	Hors avion	Vol inclus	Suppl. individuel
10/05/2025 - 01/06/2025	€5445	€6145	€595
17/05/2025 - 08/06/2025	€5445	€6145	€595
24/05/2025 - 15/06/2025	€5445	€6145	€595
31/05/2025 - 22/06/2025	€5445	€6145	€595
07/06/2025 - 29/06/2025	€5445	€6145	€595
14/06/2025 - 06/07/2025	€5445	€6145	€595
21/06/2025 - 13/07/2025	€5445	€6145	€595
28/06/2025 - 20/07/2025	€5445	€6145	€595
05/07/2025 - 27/07/2025	€5445	€6145	€595
12/07/2025 - 03/08/2025	€5445	€6145	€595
19/07/2025 - 10/08/2025	€5445	€6145	€595
26/07/2025 - 17/08/2025	€5445	€6145	€595
02/08/2025 - 24/08/2025	€5445	€6145	€595
09/08/2025 - 31/08/2025	€5445	€6145	€595
16/08/2025 - 07/09/2025	€5445	€6145	€595
23/08/2025 - 14/09/2025	€5445	€6145	€595
30/08/2025 - 21/09/2025	€5445	€6145	€595
06/09/2025 - 28/09/2025	€5445	€6145	€595
13/09/2025 - 05/10/2025	€5445	€6145	€595
20/09/2025 - 12/10/2025	€5445	€6145	€595
27/09/2025 - 19/10/2025	€5445	€6145	€595
04/10/2025 - 26/10/2025	€5445	€6145	€595
11/10/2025 - 02/11/2025	€5445	€6145	€595

PREMIUM - 4* FORFAIT

Dates	Hors avion	Vol inclus	Suppl. individuel
10/05/2025 - 01/06/2025	€5845	€6545	€895

17/05/2025 - 08/06/2025	€5845	€6545	€895
24/05/2025 - 15/06/2025	€5845	€6545	€895
31/05/2025 - 22/06/2025	€5845	€6545	€895
07/06/2025 - 29/06/2025	€5845	€6545	€895
14/06/2025 - 06/07/2025	€5845	€6545	€895
21/06/2025 - 13/07/2025	€5845	€6545	€895
28/06/2025 - 20/07/2025	€5845	€6545	€895
05/07/2025 - 27/07/2025	€5845	€6545	€895
12/07/2025 - 03/08/2025	€5845	€6545	€895
19/07/2025 - 10/08/2025	€5845	€6545	€895
26/07/2025 - 17/08/2025	€5845	€6545	€895
02/08/2025 - 24/08/2025	€5845	€6545	€895
09/08/2025 - 31/08/2025	€5845	€6545	€895
16/08/2025 - 07/09/2025	€5845	€6545	€895
23/08/2025 - 14/09/2025	€5845	€6545	€895
30/08/2025 - 21/09/2025	€5845	€6545	€895
06/09/2025 - 28/09/2025	€5845	€6545	€895
13/09/2025 - 05/10/2025	€5845	€6545	€895
20/09/2025 - 12/10/2025	€5845	€6545	€895
27/09/2025 - 19/10/2025	€5845	€6545	€895
04/10/2025 - 26/10/2025	€5845	€6545	€895
11/10/2025 - 02/11/2025	€5845	€6545	€895

CIRCUITS ALTERNATIFS ET VOYAGES SUR-MESURE

En plus de nos voyages de groupe organisés, nous proposons des voyages individuels. Un tel circuit individuel peut être un voyage à part entière ou l'extension d'un circuit standard Go Russia. Que vous souhaitiez voyager de manière indépendante, ou uniquement avec votre groupe d'amis ou de collègues, nous pouvons vous aider à réaliser votre projet. En fonction de vos préférences en termes de confort et de budget, nous pouvons vous aider à créer l'itinéraire idéal et vous proposer un rapport qualité-prix optimal. [Contactez-nous](#) pour un devis.

Compte tenu du voyage que vous avez choisi, les alternatives listées ci-dessous pourraient peut-être vous intéresser :

- > [Le meilleur du Kirghizistan : découvrez les plus beaux lacs, les steppes et les villes historiques - 8 jours \(SR-05\)](#), Prix à partir de €1 545, 8 jours
- > [Grande découverte de l'Ouzbékistan : de Ferghana à Khiva \(SR-06\)](#), Prix à partir de €1 995, 13 jours
- > [Le meilleur de l'Ouzbékistan : Tachkent, Chimgan, Samarcande, Shakhrisabz, Boukhara, Khiva \(SR-07\)](#), Prix à partir de €1 645, 10 jours
- > [De Bichkek à Almaty : un voyage à travers le Kirghizistan et le Kazakhstan \(SR-09\)](#), Prix à partir de €1 995, 8 jours

INFORMATIONS SUR LES VISAS

Un visa est requis pour les voyageurs de la plupart des nationalités afin d'entrer sur les territoires de Russie, de Chine, de Mongolie et de Biélorussie ; celui-ci doit être délivré par les services consulaires compétents. Ne vous inquiétez pas, nous sommes là pour vous aider ! Où que vous soyez, nos spécialistes visas procéderont à une vérification de vos formulaires de demande de visas avant leur présentation au consulat et vous indiqueront les modifications nécessaires.

RÉSIDENTS DE FRANCE, D'ESPAGNE, D'ALLEMAGNE, DU ROYAUME-UNI OU DES ÉTATS-UNIS

Si vous réservez un voyage "Go Russia" directement par notre biais ou via votre agence de voyage et que vous résidez en France, en Espagne, en Allemagne, au Royaume-Uni ou aux États-Unis, nous ferons la demande des visas nécessaires pour vous (voyageurs prenant part à nos forfaits de groupe). Nous proposons également ce service pour nos clients ayant opté pour un voyage sur mesure. Veuillez noter que tous les frais de visas sont normalement compris dans le tarif de votre voyage.

REJOINDRE UN DE NOS CIRCUITS DEPUIS LE RESTE DU MONDE

Si vous êtes basé dans un pays différent, il vous faudra soumettre une demande de visa auprès du consulat le plus proche. Nous vous fournirons les documents de confirmation officielle nécessaires pour l'obtention de vos visas, et déduirons les frais consulaires de votre facture.

Informations complémentaires concernant les visas pour nos circuits :

- [Visa russe](#)
- [Visa chinois](#)
- [Visa mongol](#)

Étape 1 - Choisir votre voyage & votre date de départ

Il est important que vous choisissiez un voyage qui correspond à vos intérêts, vos capacités et votre expérience. Tout notre personnel a une expérience concrète des différents voyages Go Russia et sera heureux de discuter avec vous de votre choix afin de vous aider à évaluer si celui-ci vous convient. Nous vous recommandons également de lire avec attention les descriptions de la région en question, les informations générales à propos de nos services, les conditions de réservation et les dossiers voyage. Une fois que vous avez sélectionné le voyage parfait pour vous ainsi que votre date de départ, vous pouvez commencer votre réservation.

Étape 2 - Remplir le questionnaire de réservation

En ligne : connectez-vous sur www.toutelarussie.fr et ouvrez le voyage que vous souhaitez réserver puis cliquez "Réserver". Afin de vous offrir une expérience plus pertinente et personnalisée lors de tous vos contacts avec Go Russia, nous vous demandons de vous enregistrer sur notre système lorsque vous réservez en ligne. Une fois enregistré(e) vous pouvez accéder à vos réservations, faire des demandes de brochures, modifier vos inscriptions aux newsletters, modifier vos coordonnées, celles des passagers et vos numéros d'urgence, soumettre des demandes liées à un régime alimentaire spécifique, consulter vos factures et reçus et télécharger vos documents de voyage.

Email : vous pouvez également réserver par email : info@toutelarussie.fr, ou

Par téléphone : appelez-nous au +33 (0)1 84 88 88 64

Lorsque vous réservez par email ou par téléphone, merci de bien vouloir confirmer vos coordonnées (nom et adresse), voyage sélectionné, date de départ, type de forfait (catégorie d'hôtel / cabine), et les surclassements disponibles.

Étape 3 - Confirmation de votre réservation

Lorsque nous recevons votre formulaire de réservation nous faisons toutes les réservations nécessaires pour vous et vous envoyons une facture de confirmation ainsi que les détails de vos vols et des informations complémentaires à propos de votre destination : conseils concernant les visas, les vaccinations et ce que vous devez emmener. Sur la facture figurera également l'échéance exacte de paiement dû.

Étape 4 - Paiement

Veillez noter que si votre date de départ est plus de 56 jours après le moment de la réservation vous devrez verser un acompte couvrant la totalité du prix des vols (le cas échéant), ainsi que 10 % des prestations hors-vols (100 € minimum) par personne. La somme restant à payer doit être versée au plus tard 56 jours avant la date de départ. Si vous réservez moins de 56 jours avant le départ, le montant total du voyage doit être réglé lors de votre réservation. Vous pouvez régler par transfert bancaire ou carte de crédit (des frais de 2 % sont appliqués pour les paiements par carte de crédit). Toutes les coordonnées de paiement nécessaires figurent sur votre facture.

